



ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
GENITORI SOGGETTI AUTISTICI  
ONLUS

rev 00

## POLITICA DELLA QUALITA'

L'Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Umbria ONLUS promuove l'educazione specializzata, l'assistenza sanitaria e sociale, la ricerca scientifica, la formazione degli operatori, la tutela dei diritti civili a favore delle persone autistiche e con disturbi generalizzati dello sviluppo affinché sia loro garantito il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della loro dignità e del principio delle pari opportunità. In piena sintonia con il proprio Atto Costitutivo e la legge 266/91 l'Associazione ha ideato e amministra il Centro diurno per giovani adulti affetti da autismo, convenzionato con l'ASL n 3 dell'Umbria dal 20 giugno 2011 Prot. N. 31458.

L'Associazione, pur scegliendo per motivi di economicità di non avvalersi di una certificazione di qualche Ente esterno, ha da subito scelto liberamente di implementare e di attenersi nella gestione ordinaria del centro diurno denominato LA SEMENTE al rispetto e alla logica del soddisfare i requisiti della norma riguardante un sistema di gestione improntato alla QUALITA'.

Il centro diurno semiresidenziale, nello specifico, è una struttura terapeutica- riabilitativa della rete complessiva di risorse e servizi afferenti al Dipartimento di Salute Mentale delle Aziende sanitarie, come previsto dal D.P.R. 14 gennaio 1997 e dalla D.C.R. 7 luglio 1997 n. 372.

*Il Centro ha una capacità recettiva di 8-12 utenti in regime di seminternato e una valenza regionale: gli utenti proverranno dalle 4 ASL umbre.* L'intervento per ogni utente del centro, in sintonia con i principi dell'I.C.F., è mirato a stimolare le potenzialità secondo un modello pedagogico educativo tagliato "su misura" del singolo; le attività svolte riguardano *laboratori ergo terapeutici*: di ceramica, di produzione artigianale della carta, di attività di vita domestica, di attività d'ufficio, *un laboratorio espressivo e di drammatizzazione* ed un laboratorio di *comunicazione aumentativa alternativa*. Altre attività annesse al centro diurno sono quelle di giardinaggio, pet-therapy e motoria.

L'Associazione attraverso il rispetto della norma della qualità si propone di poter verificare in ogni passaggio dell'erogazione del servizio il soddisfacimento dei requisiti previsti e il continuo miglioramento dell'intera organizzazione nell'erogazione del servizio medesimo. In particolare l'ANGSA Umbria intende:

- Promuovere la maggior trasparenza nell'offerta del servizio semiresidenziale erogato verso i differenti stakeholders: utenti, familiari, operatori, ASL invianti.
- Migliorare costantemente il servizio offerto agli utenti.
- Migliorare costantemente le condizioni di lavoro degli operatori.
- Favorire la miglior collaborazione possibile con le famiglie per una proficua presa in carico degli ospiti.
- Migliorare costantemente la compliance dei servizi invianti per l'attuazione dei singoli progetti terapeutici.
- Migliorare costantemente l'economicità del servizio nell'ottica dell'efficienza-efficacia.